



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento

Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848,

Sistemi Informatici Aziendali

Tel. 0922407111

cell: 3388002237

EMail : riccardo.insalaco@aspag.it

Prot.n. 00 466 10 DEL 16-03-2020

Al **Direttore Generale F.F.**
Dott. Alessandro Mazzara
Al **Direttore dell'UOC Servizio**
Provveditorato
Dott.ssa Loredana Di Salvo - RUP

SEDE

Oggetto: *soluzione informatica di Smart Working Awingu - offerta ditta Ricca IT*

L'evoluzione informatica dell'ASP di Agrigento ha fin qui raggiunto discreti livelli di implementazione ma, allo stato attuale, è ancora in fase di aggiornamento mirando all'obiettivo dettato dal CAD, decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., per una completa digitalizzazione dei processi dell'Amministrazione.

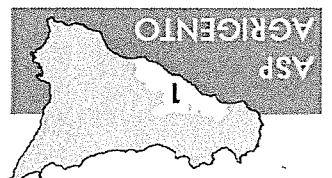
Tantissime sono le soluzioni informatiche di area amministrativa e sanitaria che, nel tempo, sono state introdotte nella gestione di vari processi aziendali contribuendo in maniera significativa al percorso di dematerializzazione.

Tuttavia, tanto ancora rimane da realizzare, al momento i processi che iniziano e si concludono informaticamente sono ancora pochi. Per tale ragione, l'Azienda sta ulteriormente investendo sull'implementazione del sistema informatico dotandosi di soluzioni e servizi utili a proseguire questo percorso evolutivo.

Recentissimi sono i provvedimenti adottati nel campo della sicurezza informatica e nell'utilizzo del cloud ma gli investimenti ancora necessari ed imposti dalla richiamata normativa - CAD - oltre che dalle linee guida di AGID necessitano un notevole impiego di risorse economiche.

In atto, l'Azienda dispone di adeguate licenze di office 365 e tante di queste sono anche complete della soluzione per le teleconferenze, per le chat, scambio e condivisione dei file.

L'Azienda ha in itinere l'adesione ai contratti quadro Consip, in quanto strumenti previsti da AgID per supportare le Amministrazioni Pubbliche nel processo di cambiamento verso la digitalizzazione dei processi.



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento
Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848
Sistemi Informatici Aziendali

In tale contesto l'Amministrazione potrà dotarsi, tra l'altro, dei servizi per estendere l'utilizzo della firma digitale e dei necessari sistemi di archiviazione sostitutiva a norma. Quest'ultimi, costituiscono strumenti propedeutici ad un reale cambiamento verso il documento digitale.

È comunque utile precisare che molti passaggi dei processi organizzativi dell'Azienda sono da tempo gestiti grazie a soluzioni informatiche da cui dipendono in maniera ormai imprescindibile.

Oggi l'Amministrazione è chi amata ad adeguarsi alle **disposizioni governative** dello scorso 8 marzo finalizzate a **contrastare** la propagazione del coronavirus e, quindi, a mettere in campo, con l'urgenza che il caso impone, tutte le risorse necessarie ad attivare lo smart working, garantendo che le proprie attività non subiscano variazioni sostanziali e mettendo a disposizione soluzioni che consentano la cooperazione dei dipendenti anche da casa.

L'adozione dello smart working richiede, tra l'altro, all'Amministrazione di rendere fruibili dall'esterno tutte le applicazioni informatiche già in uso in modo da consentire ai dipendenti autorizzati di poter fruire di tutte le funzionalità informatiche utili e propedeutiche allo svolgimento della propria attività lavorativa, anche dal proprio domicilio.

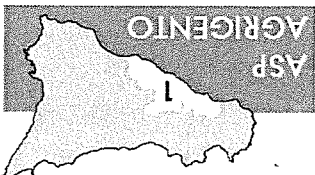
Le politiche di sicurezza aziendali poste a salvaguardia dei sistemi e dei dati elaborati impongono, dove possibile, l'utilizzo delle soluzioni informatiche in intranet (rete interna non accessibile dall'esterno).

Ciò comporta che molte soluzioni, tra cui tutte quelle di area amministrativo-contabile, sono fruibili solo all'interno delle mura virtuali dell'azienda e non risultano accessibili dal mondo esterno attraverso internet.

Conseguentemente, occorre dotarsi di una soluzione intermedia che si interponga tra la intranet aziendale e il mondo esterno in grado di consentire l'accesso da remoto in sicurezza oltre che con semplicità d'uso.

In questo modo, i file e le applicazioni aziendali (web, legacy e applicazioni SaaS) potrebbero essere accessibili da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento e attraverso qualsiasi dispositivo e sistema operativo o browser.

2



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento
Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848
Sistemi Informatici Aziendali

Detta soluzione non potrà riguardare la totalità dei dipendenti dell'ASP ma dovrà essere abilitata solamente a quelli i dipendenti preventivamente autorizzati al "lavoro agile" c.d. smart Working.

In tal senso, lo scrivente, a seguito delle interlocuzioni tenute con la Direzione Strategica Aziendale, ha effettuato una preliminare indagine di mercato per potere individuare un'azienda capace di offrire una soluzione adeguata sia in termini tecnologici che di servizi oltre che nelle condizioni di potere garantire immediata operatività.

Tra le proposte attenzionate quella che è risultata immediatamente utilizzabile e che, peraltro, è stata formalmente presentata è quella della ditta Ricca IT basata sul software awingu e completa dei servizi di implementazione, essenziali a garantire una immediata funzionalità del prodotto.

Il prodotto software proposto è conforme alle esigenze aziendali poiché non invasivo e capace di integrarsi con l'infrastruttura ICT aziendale tramite una virtual appliance. Quest'ultima, si potrà connettere all'infrastruttura aziendale utilizzando protocolli standard (RDP, WebDay, LDAP...).

Inoltre, l'applicazione è in grado di semplificare l'attività di collaborazione esterna dei dipendenti abilitati mettendo a disposizione uno spazio di lavoro accessibile tramite un browser e non richiedendo l'installazione di agenti, plug-in, etc. Ciò comporterà la semplificazione dell'eventuale supporto necessario agli utenti che potrebbero farne richiesta.

Tanto, risulta di particolare rilevanza ed attualità in considerazione della parziale scadenza contrattuale del servizio CONSIP "SGM" che fino al 10 marzo u.s. ha assicurato la presenza di tre unità di personale specialistico nei presidi territoriali e, peraltro, tenuto conto dell'indisponibilità di personale informatico interno.

Quindi, la proposta prevede un pacchetto di servizi completo anche della fornitura di un certificato da applicare al server awingu. Detto certificato consentirà di esporre awingu come interfaccia di accesso dall'esterno alle applicazioni aziendali. Il software utilizza un protocollo sicuro per la comunicazione su Internet garantendo l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati tra i computer in remoto e l'intranet aziendale.

Il sistema determina la crittazione dei dati scambiati per proteggerli da eventuali intercettazioni e o tentativi di modifica, manomissione o furto eseguiti durante il trasferimento.



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento

Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848

Sistemi Informatici Aziendali

Altri elementi che conducono ad un positivo interesse per questo prodotto/ servizio sono:

- la disponibilità di strumenti integrati di Audit molto dettagliato;
- la possibilità di rilevare in maniera granulare l'utilizzo della piattaforma;
- Il file sharing;
- l'integrazione con "Teams di Microsoft" (soluzione già utilizzata in azienda per la videoconferenza).

Per tutto quanto fin qui esposto suggerisco di approvare la proposta della ditta Ricca IT che prevede la fornitura della soluzione awingu per un anno e per 200 utenti concorrenti. La fornitura si intende completa di installazione e configurazione da realizzarsi su due macchine virtuali rese disponibili all'interno dell'infrastruttura aziendale.

L'importo richiesto per l'intera fornitura, chiavi in mano, è di € 19.900,00 oltre IVA, e prevede la messa in produzione del sistema in tempo molto rapidi.

Infatti, la Ditta Ricca IT si impegna a rendere operativa la soluzione entro 4 – 8 giorni dall'ordine che, a giudizio dello scrivente, rappresenta un tempo accettabile tenuto conto che l'infrastruttura aziendale prevede molte soluzioni con caratteristiche tecnologiche eterogenee.

L'offerta, quindi, non può che essere giudicata congrua, economicamente sostenibile e pienamente soddisfacente i bisogni aziendali.

Infine, si rappresenta che lo scrivente medesimo provvederà con immediatezza alla realizzazione delle macchine virtuali da mettere a disposizione del fornitore e, ciò, al fine di ridurre i tempi di messa in produzione del sistema.

Si allega copia dell'offerta della ditta Ricca IT s.r.l. di Ragusa ID doc. GV-AS-SM-434-Rev. N°0, pervenuta a mezzo mail il 15.03.2020, ore 19:47.

*DOTTA DI SALVO
VISTO SI AUTORIZZA
ACQUISIZIONE ON URGENTE
D'ORDINE DEL DIRETTORE GENERALE FF.
Il Direttore Sanitario Aziendale
(Dott. Gaetano Mancuso)*

Il Referente Sistemi Informatici Aziendali
Dott. Riccardo Insalaco



ID doc. GV-AS-SM-434-Rev. n°0
Palermo li, 15/03/2020

Pro. n° 0046574
DEL 16/03/2020

Spett.le Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Viale della Vittoria, 321
92100 Agrigento (AG)

Oggetto: Offerta per l'attivazione della soluzione di Smart Working Awingu.

Facendo seguito alla Vostra gentile richiesta ci preghiamo sottoporVi la ns. migliore offerta per la fornitura dei seguenti prodotti e servizi informativi.

Nel caso in cui quanto illustrato negli allegati non Vi fosse sufficientemente chiaro, siamo a Vostra completa disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti o eventuali modifiche

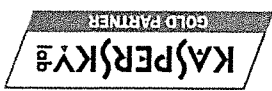
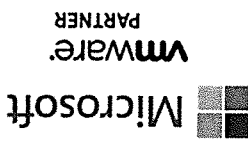
Fiduciosi di un positivo riscontro della presente, ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

Giovanni Vitabile
Account Manager

RICCA IT S.r.l.

E. gvitabile@ricca-it.com
T. + 39 0932 66 80 82
M. + 39 338 373 4618

Business Partner



Ricca IT S.r.l.

Zona Ind. Il Faso Vie I.2. 16

97100 Ragusa

www.ricca-it.com

Soluzione di *Smart Working* basata sulla piattaforma software Awingu

Awingu è un workplace integrato, che permette di accedere da remoto facilmente e in sicurezza ai file e alle applicazioni aziendali (web, legacy e applicazioni SaaS) da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo, sistema operativo o browser.

La soluzione **Awingu** non è invasiva, e si integra con la vostra attuale infrastruttura; è una virtual appliance (per i più diffusi sistemi di hypervisor) e si connette alla vostra infrastruttura IT mediante protocolli standard (RDP, WebDay, LDAP...). Tutto è reso disponibile agli utenti che accedono al workspace di Awingu tramite un browser. Non serve installare agenti, plug-in, etc.

TELELAVORO FACILE E SICURO

- Accesso remoto a tutte le applicazioni, desktop ed ai file aziendali
- Accesso tramite browser da tutti i device gestiti e non gestiti
- Non serve SW (ad esempio il client VPN) da installare sui client
- Implementazione facile e veloce
- Altamente sicuro, compliant con le normative e con audit degli accessi completo



La soluzione proposta consente il collegamento da remoto tramite un dispositivo Smartphone (non oggetto di fornitura), fino ad un massimo di 200 SmartWorkers concorrenti che in tal modo potranno utilizzare le applicazioni dell'amministrazione e/o accedere alle cartelle di lavoro condivise come se fossero fisicamente nel proprio ufficio.

L'offerta è formulata in modalità **Sottoscrizione annuale ricorrente (SW Subscription)** comprensiva di assistenza Sw del produttore ed accesso alle nuove versioni eventualmente rese disponibili. In caso di mancato rinnovo della sottoscrizione non si avrà più diritto all'utilizzo del Sw Awingu.

Offerta economica

Descrizione				Qtà	Prezzo netto unitario (€ Iva esclusa)	Prezzo totale a Voi riservato (€ Iva esclusa)
Awingu Appliance up to 200 concurrent users, 1 year subscription model				1	16.800,00	16.800,00
Servizi di installazione e configurazione. Quotazione a corpo chiavi in mano.				1	5.000,00	5.000,00
Attivazione Wilcard per gestione certificato SSL per la durata del servizio				1	600,00	600,00
Totale a listino						22.400,00
Totale a Voi riservato						19.900,00

La committente dovrà rendere disponibile due VM per gli ambienti di virtualizzazione VMware o Microsoft, con le seguenti caratteristiche:

- VCPU: n. 8
- RAM: 8 GB
- HD: 80 GB

E' necessaria la definizione di un Host Name sul DNS, la disponibilità di un indirizzo IP Pubblico, la disponibilità di un indirizzo IP interno, la porta 443 aperta dall'esterno.



Condizioni Generali della Fornitura

Validità dell'accordo

La proposta è operante solo nel caso di vendita di prodotti e/o servizi destinati ad uso diretto da parte degli utenti ai quali l'offerta è riservata, ed è soggetta ad eventuali variazioni di prezzo e disponibilità da parte del produttore.

Prezzi / Condizioni

I prezzi sui quali sono applicate le condizioni previste nella presente proposta, sono quelli in vigore nell'attuale listino dei fornitori.
I prezzi sopraelencati sono da considerarsi al netto di IVA.
I servizi e il materiale non espressamente indicati sono da intendersi esclusi
L'intera fornitura verrà consegnata esclusivamente al piano stradale della Sede italiana che vorrete indicarci.
L'installazione e la configurazione sono a carico della committente.
La Ricca IT S.r.l., per la fornitura dei beni del suddetto preventivo, si avvarrà di quanto disposto dall'articolo 1523 del codice civile -riserva della proprietà - e del Dlg. 9 ottobre 2002, n.231 -relativo ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.
L'annullamento degli ordini processati comporta l'applicazione di una penale pari al 40% per prodotti Hw e del 100% per licenze Sw ed eventuali rinnovi.

Modalità di Spedizione	Porto franco
Validità dell'offerta	15 gg.
Tempi di messa in esercizio	Da 4 a 8 gg. dal ricevimento dell'ordine
Fatturazione	Prodotti alla consegna – Servizi a stato di avanzamento
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario
Banca d'appoggio Ricca IT Srl	IT62 S030 3217 0000 1000 0004 663

Firma per accettazione¹
ID doc. GV-AS-SM-434 Rev. 0

Data

Timbro e firma per accettazione
(obbligatorio)

Vs IBAN
Vs. Codice Destinatario e/o PEC per Fatturazione Elettronica

(da inviare via e-mail all'indirizzo ordini@ricca-it.com oppure via Fax al n. 0932 667072)

¹ In conformità a quanto previsto dalla L. 248/03, il CLIENTE dichiara di essere in possesso delle licenze d'uso relative ai pacchetti software, non inclusi nella presente offerta, ed oggetto dei servizi di installazione sopra descritti.